

# Pohdintaa organisatorinen muutos -verkkojaksosta Sanna Liimatainen, 20.10.2005

## 1 Kehityshankkeeni verkkojaksos näkökulmasta

Verkkojaksolla pohdittiin tieto- ja viestintäteknikan käyttöönottoa lähinnä organisaation näkökulmasta. Tietotekniikan osastolla TKK:ssa kaiken pitäisi olla kunnossa, vaikka näin ei kyllä aina ole. Meillä on käytössä vaikka minkälaisia kikkkeitä verkko-oppimiseen. Käyttöönoton suurin kynnys on varmaan vanhat jollain tavalla epäonnistuneet verkko-opetuskokeilut, joissa ei ole kunnolla mietitty, miksi oppimisympäristöä käytetään ja miten.

Muuten hankkeessani olen niin vaiheessa, etten osaa tarkemmin pohtia. Hankkeeni koskee viittä pohjoismaista yliopistoa, joten varmasti kulttuurieroja tulee olemaan.

## 2 TVT-opetuskäytön strategia

Tietotekniikan osastolla strategia ja laatutyö on vasta aluillaan. Osastolla on tehty vasta alustava selvitys osaston opetuksen kokonaisarviointiprosessista.

[http://www.tkk.fi/Yksikot/Tieto/opetuksen\\_kokonaisarviointiprosessi.pdf](http://www.tkk.fi/Yksikot/Tieto/opetuksen_kokonaisarviointiprosessi.pdf)

TKK:lla on TVT opetuskäytön strategia:

<http://www.tkk.fi/Yksikot/Kehittamisyksikko/TVTnopeduskayt.pdf>

### 2.1 TKK:n Tietotekniikan osaston TVT-opetuskäytön strategia

Tietotekniikan osastolla ei siis ole vielä valmista strategiaa, vaan työtä ollaan vasta aloittamassa. Toisaalta, T-osastolla on paljon käytännön kokemusta verkko-opetuksesta: jo itse opiskeluaikoina palautin sähköpostitse tai jonkin pulauttimen avulla tehtäviäni automaatin tarkistettavaksi. Kokonaisia oppimisympäristöjä on käytetty harvemmin, sillä T-osaston opiskelijat oppivat jo varhain "avoimeen verkko-oppimisympäristöön", jossa käytetään tehokkaasti uutisryhmiä (NNTP-protokollalla), WWW-sivuja (HTTP-protokollalla), sähköpostia ja sähköpostilistoja, ja jopa tosiaikaisia keskustelukanavia (IRC) opettajien kanssa viestimiseen, ja miksi ei myös kanssaoiskelijoiden neuvontaan. Eli ehkäpä osastolla on ollut tiedostamaton strategia, että verkkoa käytetään tehokkaasti hyväksi, ja nyt strategiaa ollaan vasta kirjoittamassa auki. Olen varsin toiveikas työn suhteen, sillä osastomme väki toimii hyvin yhteen, minkä tutkinnonuudistusprosessi osoitti.

### 2.2 TKK:n TVT-opetuskäytön strategia

TKK:n TVT-opetuskäytön strategiassa puhutaan tietoverkon monipuolisesta käytöstä, monimuotoisesta opetuksesta, opintojen ohjauksesta ja tiedon (esim. kirjaston) jakamisesta. Ensimmäinen osa toimii minusta jo kohtuullisen hyvin, sillä verkkoon pääsee hyvin käsiksi myös etänä. Se, mikä ei minusta toimi, on materiaalin ja opetuksen suunnittelu verkkoon laitettavaksi. Siihen ei vaan yksinkertaisesti ole aikaa. "Opetuksen suunnittelussa käytetään opetusohjelmoproessia ja työkaluja, jotka ovat helppokäyttöisiä ja sähköisiä." Kunpa joskus vielä olisikin näin... Minusta tuohon ei todellakaan riitä, että jokaiksellä kurssilla on kotisivu. "Vuoteen 2006 mennessä kehitetään portaaliratkaisu, joka integroi läpinäkyvästi ja käyttäjäystävällisesti opetus- ja opiskeluproesia tukevat järjesteämät" - utopia, josta ei ole näkynyt mitään päivänvalossa. Kunpa saisivat edes kurssi-ilmoittautumisjärjestelmän (webtopi) toimimaan... Koko TVT-strategia pitää sisällään ihmeellisiä termejä, joista ei edes tietotekniikan ihminen ymmärrä, mistä puhutaan: mikä on "opiskelua tukeva ja opiskelutaitoa kehittävä aktiivinen verkkopalvelu" - telkkarichatin puhuva pää? Käytännön toteuttamisesta voisi vielä todeta, että resursointi hoidetaan tekemällä lisää projektisuunnitelmia ja hakemuksia, sillä "TKK:n nykyinen rahoitustilanne ei mahdollista riittäviä investointeja tieto- ja viestintäteknikan opetuskäyttöön, joten rahoitusta on hankittava myös ulkopuolisista lähteistä..". Missä välissä opettaja ehtii opettaa, ja tutkija tutkia?

### 2.3 Laatu järjestelmä

Tietotekniikan osastolla palautetta kerätään www-pohjaisella palautelomakkeella kaikilta kursseilta aina kurssin päätyttyä. Aikaisemmin lomakkeet jaettiin paperilla kurssin ensimmäisen tentin yhteydessä. Nyt opiskelijat pitää erikseen motivoida täyttämään palautelomake esimerkiksi antamalla yksi kotitehtäväpiste, jotta he muistaisivat täyttää lomakkeen. Vakiokysymysten lisäksi opettajat voivat halutessaan lisätä lomakkeeseen omia kysymyksiä, mutta järjestelmä on niin kammottava käyttää, että omia kysymyksiä ei juurikaan tule lisättyä. Henkilökohtaisesti käytän palautetta hyväkseni seuraavan vuoden kurssia parantaakseni, mutta en tiedä muista eikä tässä osaston taholta tunnu olevan mitään vahtimistakaan.

## 3 Suutarin lapsella ei ole kenkiä

Tietotekniikan osastolla TVT:tä käyttävät kaikki mitä erilaisimmilla tavoilla varsin sujuvasti. Oman osaston opiskelijat eivät juurikaan valita vaihtelevista menettelytavoista kursseilla, mutta muualta tulevat opiskelijat kaipaisivat keksittyä kahlitsevaa oppimisympäristöä.

TKK:n tietotekniset apuvälineet kurssien järjestämiseksi ovat onnettomia. En tiedä, ketä varten ne on suunniteltu, kun ne eivät tunnu palvelevan ketään.